



Роспотребнадзор открыл Всероссийскую горячую линию, в рамках которой специалисты Службы ответят на вопросы граждан, посвященные теме платных образовательных услуг: о порядке заключения и расторжения договоров, оплате и возврате средств. Тематическое консультирование пройдет с 7 по 18 июля.

В рамках телефонной линии специалисты Роспотребнадзора помогут гражданам в оформлении претензий к образовательным организациям.

Контактные номера телефонов для консультаций в Управлении Роспотребнадзора - 432-87-67, 436-46-58, 436-74-69. Кроме того, получить консультацию можно по бесплатному номеру Единого консультационного центра Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43.

Граждане также имеют возможность обратиться в территориальные органы Роспотребнадзора по любым вопросам, связанным с защитой прав потребителей. Специальные разделы для приема обращений функционируют на сайтах региональных управлений.